

## 個人情報保護方針

株式会社 熊本流通情報センター

株式会社熊本流通情報センター（以下「弊社」という。）では、弊社の定める個人情報保護方針に基づき、お客さまに安心してKANICSサービス(以下、本サービスという。)をご利用していただくため、以下に示すとおり、「個人情報の保護」に取り組んでおります。

### お客さまから提供していただく情報

- ・ お客さまから弊社にご提供いただくお客さまの情報（以下「個人情報」という。）は、本サービスのお申込みや、資料請求、お問い合わせの際に、記載又は申告していただく情報です。その他、本サービスの運用に必要な情報について、別途利用目的等をお客さまに説明の上、ご提供いただく場合があります。
- ・ このほかに、本サービスを利用する上で、お客さま自身若しくはお客さまと関連する方が、弊社の設備に個人情報を記録する場合があります。
- ・ 弊社は、個人情報のほかに、個人情報を、正当に保持する第三者より、正当な手段で入手する場合があります。
- ・ 弊社は、本サービス運営のため、アクセスログなどお客さまの本サービスの利用状況に関する情報（以下「アクセスログ等」という。）を収集いたします。

### 情報の管理・利用について

- ・ 弊社に提供していただいた個人情報やアクセスログ等又は、サービス運営上知りうるお客さまに関する情報（弊社サーバー等の機器に記録されている情報を含む。）（以下併せて「個人関連情報」という。）は、お客さまに本サービスを提供するために管理しています。また弊社は、これらの情報を本サービス運用や維持・改善の目的に使用します。
- ・ 弊社は、個人関連情報に含まれる個人情報や通信の秘密の取扱いについては、個人情報保護に関する法律、電気通信事業法、関連法令を遵守し、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」（平成16年8月31日総務省告示第695号）その他個人情報に関するガイドライン等に従い、取扱いいたします。

### 情報の開示

- ・ 弊社が管理する個人関連情報については以下の例外を除いて、事前の同意なく第三者への開示はいたしません。また、必要な範囲を超えて第三者に開示することはありません。
1. 裁判所、警察機関などの公的機関から法律に定める権限に基づき開示を求められた場合。
  2. 弊社・お客さま・第三者の、権利・利益・名誉・信用等を保護するために必要であると、弊社が判断した場合。
  3. サービスの提供に必要な範囲において、弊社が金融機関や弊社の業務委託先に提供する場合。
- ※ 業務委託先に対しては、個人関連情報の保護に関し、十分に配慮し取扱いを行うよう弊社と業務委託先との契約に定めています。

### 情報の利用

- ・ 個人情報は、お客さまの本人確認・料金の請求・お客さまへのサービス内容の変更・工事連絡・サービスの開始/停止/契約解除などの通知・サービス提供に関する通知に利用します。また、本サービスの設備保全・維持運営・お問い合わせに対する対応に必要な場合には、個人情報を確認する場合があります。
- ・ お客さまに対し、弊社から本サービスに関する情報やその他有益と思われるサービスに関する情報やビジネスパートナーの商品・サービ

ス等の情報をご案内する場合、アンケート調査や景品などの送付を行うために、電話・電子メール・郵便・宅配などでお客さまにご連絡させていただきます場合がございます。

- ・ 上記のほか、必要に応じて弊社よりお客さまに連絡を行う場合に利用します。

### 情報の照会

- ・ 個人情報の照会・修正等を希望される場合には、KANICS会員サポートページより、契約内容変更申請書をダウンロードされた上で、必要事項をご記入いただき、郵送で申請していただくことになります。
- ・ 弊社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせにつきましては、下記連絡先にて承ります。

連絡先	KANICS 個人情報受付窓口
電子メール	odaop@kanics.jp
電話	096-377-2054

### セキュリティ

- ・ 弊社は、個人関連情報の安全を確保するために、適切なセキュリティ対策を実施し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん又は漏洩が生じないように努めます。
- ・ 本サービスは、ISMS適合性評価制度【JIS Q 27001】、プライバシーマーク制度【JIS Q 15001】の認証を取得し、その基準に従って安全管理策を実施します。

### アクセスログ

- ・ アクセスログとは、お客さまが本サービスのサーバーにアクセスする度に自動的に蓄積される、利用状況データです。ドメイン、IPアドレス、ブラウザの種類、アクセス時刻を収集し統計的データの収集を行っております。またアクセスログから個々で列記した情報以外、お客さまのお名前、住所、電話番号などの個人を特定できる情報を得ることはできません。

### 保証及び責任制限

- ・ 本サービスのご利用は、お客さまの責任において行われるものとします。本サービスを利用して取得された各種情報の利用によって生じたあらゆる損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。

### 取り組みの改善

- ・ 弊社は、個人情報の取扱いに関して、適用される法令、規則を遵守することともに、個人情報保護の取り組みを、適宜見直し、改善に努めてまいります。
- ・ 弊社は、本方針を改訂することがあり、改訂する場合はKANICSのウェブページ上で告知します。

### 準拠法

- ・ 本方針は、日本国の法律、その他ガイドラインにより判断されます。